保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

アンケート期間: 令和6年11月14日～令和6年11月20日

事業所名: 波の音児童発達支援センターはまっこ 保護者等数(児童数)32名 回収数 30名 割合 93%

	チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 【全体】 年間の取り組みや行事について、わかりやすい資料の配布や十分な説明がされていますか	29		3		<p>保護者参加必須なのか分かるとうありがたいです。</p> <p>年間の、と言われるとわかりませんが、色々やって下さっているかと思えます。</p> <p>コドモン配信のみで見落としてしまうこともある。大切なお知らせは書面配布してほしい</p>	<p>分かりづらくて申し訳ありません。今後クラス掲示等で分かりやすい表示を心掛けていきたいと思えます。</p> <p>年間スケジュールはコドモンの年間カレンダーに入っておりますのでご確認ください。</p> <p>SDG'sの取り組みとして、ペーパレス化に取り組んでいます。必要な方は申し出ていただければ書面にてお渡しします。</p>
	2 【全体】 保護者の皆様のご意見やご要望を伝えやすい環境が整っていますか	30		2		<p>ある程度は伝えやすい環境ではあるが、もう少し気軽に相談できる環境だと助かります。</p> <p>はまっこの先生たちはとても親身になって相談にのって下さるので毎日助かっています。</p>	<p>申し訳ありません。雰囲気環境づくりに努めています。</p> <p>積極的にお声がけありがとうございます。これからも共に子育てを楽しめるよう努めていきたいと思えます。</p>
	3 【全体】 保護者の皆さまからのご意見やご要望に対して、園から十分な回答や説明はありますか(園だより、掲示、メール返信、口頭での説明など)	30		2		<p>園側の都合で色々決まっていことが多い気がする。</p>	
	4 【全体】 園だよりや掲示、連絡帳、アプリなどによる、園の様子や行事などの情報提供は分かりやすいですか	31		1		<p>遠足の集合場所などがどこに書いてあったか分からない、等のことがありました。</p>	<p>申し訳ありません。お知らせのお手紙にわかりやすく載せていきたいと思えます。</p>
	5 【全体】 開園時間内であれば、急な残業や突発的な所用に対して柔軟に対応してくれていますか	30	2			<p>逆に、どのように対応してもらえるのか聞きたいです。今でも、お迎え厳しいなあという時があるので、今後のために知りたいです。</p> <p>上の子の行事が変更になり、その日は給食を頼んでいなかったのですが、前日でも対応していただき用意していただきました。</p> <p>前日にもかかわらず、姉の学校の予定があることを相談したら、受け入れ時間前だったので担任の先生が門の前で待ってくれた。そのおかげで時間にも間に合い感謝しています</p>	<p>個別に対応できることはさせていただけますので、お声掛けください。</p> <p>お声がけいただきありがとうございます。これからもお声がけいただければ対応可能なことは行わせていただきます。</p> <p>きょうだいも大事にしていきたいので、困りそうなどときには事前にお声がけ下さいね。</p>

		チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	6	【全体】 お子さまの発達や意欲を促すような遊具や玩具が十分に整っていると感じますか	15	15	2		<p>玩具は発達に適していると思うが、壊れていたりする為新しい玩具を取り入れて欲しい。</p> <p>あまり、砂遊びや虫取りができる環境がない</p> <p>プラレールの電車が電池が切れてしまっただけ動かないのが多いので、動くといいと思います。でも、すぐ電池がなくなってしまうのもわかるので、充電電池を使うとゴミが出ないと思います。</p> <p>園庭の遊具が少ない。</p> <p>運動が好きで遊戯室やじんべい遊びは体を十分に動かせるので喜んでいる</p>	<p>砂場は近隣にご迷惑にならないようにするため、設置がありませんが、隣接の波の音こども園へ交流を行っています。虫は生き物を育てています。海の近くで、昆虫は少ないですが、カニはたまにお散歩にきますよ。</p> <p>充電池のご提案ありがとうございます。取り入れて行きたいと思います。</p> <p>園庭の面積から固定遊具数は増やすことが難しいですが、移行遊具等をその時の環境に合わせて設置していきます。</p> <p>ありがとうございます。たくさん身体を使って運動(遊び)ができるよう取り組んでいきます。</p>
	7	【全体】 園内の採光・換気・温度・湿度などは、適切に保たれていると感じますか	20	12			<p>ただ、冬の午睡中は底冷えして寒いので暖房の温度を調節してほしいです。</p>	<p>申し訳ありません。寒い暑い等は職員へお声がけいただけると幸いです。</p>
	8	【全体】 衛生管理や感染症対策は適切に行われていると感じますか	16	13	3		<p>これからの季節感染症が流行と思うので、各部屋にクレベリンなどの対策できるものを置いて欲しいです。</p> <p>床で遊ぶことや寝ることを考えるとあまり衛生的ではない</p>	<p>誤飲・誤食防止の為設置は難しいです。空気清浄機を導入しています。</p> <p>毎日掃除・消毒を実施していますが、気になる所があればお申し付けください。</p>
	9	【全体】 園内で感染症が発生した際に、その状況について迅速に周知されていると感じますか	14	13	3	2	<p>特に周知はされていません。</p> <p>風邪なら周知されなくても様子で分かりますが、コロナ感染等、クラス内または園内で流行していればお知らせして頂けると助かります。</p> <p>通院先の病院ではコロナ等の感染症が園で流行っていると検査する方針なので、園で流行っている感染症がある場合は情報として知っておきたいです。</p> <p>正面玄関にクラスごとの感染症の人数があると思うのですが、見にくいので園児の出入り口にもあるといいなと思います。</p>	<p>各クラスコドモンPCの所と玄関入口に感染状況は記載したものがありませんので、ご確認ください。</p> <p>ご意見ありがとうございます。登降園出入口にも掲示させていただきます。</p>

		チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	10	【全体】 施設や設備などの安全性は十分であると感じますか	19	13			ある程度は感じます。クラスの職員の作業後にハサミを子供の手の届く机に置いて席を外している時があるので、席を離れる際は子供の手の届かない場所に片付ける等、子供が触ってケガをしないように少し気をつけて頂けると助かります。 津波に対してはやはり不安があります。	大変申し訳ありません。職員一同で情報共有させていただきます、改善していきます。 避難訓練の中にも津波の訓練を実施しております。
	11	【全体】 園は事故やケガが発生した後、発生した状況を把握し、防止するための改善策を取っていると感じますか	15	15	2			
	12	【全体】 教育・保育中に地震や火事などの災害が起こった場合の対応策(避難方法や連絡方法)についての説明や園のしおりなどの配布資料は分かりやすかったですか	24	7			園のしおり以外でも定期的に対応策を保護者へ伝えて頂きたいです。	毎月の避難訓練にぜひご参加ください。
	13	【全体】 外部からの不審者侵入に対する備えは万全だと感じますか	10	18	4		常時入り口の施錠や防犯カメラはあるが、仮に不審者が侵入した際はどのように対策するのか定期的に保護者にも伝えて頂きたいです。 登園、降園の出入口の鍵は何時から何時は施錠するとか詳しくわからない部分がある。	不審者避難訓練にご参加ください。 登園時間終了の10時以降からお迎え前の14:30頃までは施錠しています。
適切な支援の提供	14	【児発】 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっている。また障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると感じますか	20	11	1		先生は子供一人ひとりに合った対応をしてくれていると思いますが、子供の成長はそれぞれで、そのクラスだけでは友達との関わりがあまり持てないということもあると思います。友達と話す、一緒に遊ぶの体験ができるように、クラス間の交流等を取り入れてもらえるといいなと思います。	年明けより、クラスミックス交流を実施しております。
	15	【児発】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると感じますか	22	9		1		

	チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	16 【児発】 職員の配置数や専門性は適切であると感じますか	18	12	1	1	<p>保護者が一緒に居ても子供が癇癪を起こしたり、手がかかる時は短時間でも配置数以外の職員を入れてくださる等の対応をしてくださると助かります。</p> <p>相談員に関して、同じ事業所じゃなくて外部の方がいいのでは？本当に子どものことを考えているのかなことわ提案してくれてると思えない。先生によって差が大きい。よく外部から研修にきているが、はまっこの先生たちももう少し勉強した方がいいと思います。</p>	フォロー体制が取れる際には対応させていただいております。
	17 【児発】 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると感じますか	20	10	2			
	18 【児発】 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると感じますか	20	11	1		<p>その場にあった支援や対応を常に考え、保護者に相談や説明もしっかりしてくれる</p> <p>行っていたいているとは思いますが、具体的にどのような支援をしていたいているのか正直なところよくわからない。もう少し具体的に連携していただけると有難い。</p>	単独通園となつてからでも親子通園を行っていたいで結構です。
	19 【児発】 契約時に重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと感じますか	20	12				
	20 【児発】 母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか	13	16	2	1	<p>仕事でいけないのが残念です。</p> <p>発信する人がいなくなつたら、繋がりはなくなると思う。</p> <p>色々して下さっているかと思いますが、頻度はもう少し多くても良いような気がします。</p> <p>母の会の存在を知りませんでした</p>	調整ができそうであればぜひご参加ください。 母の会は園が主導して運営する物ではありませんので、保護者様でぜひご協力いただけると幸いです。
21 【児発】 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると感じますか	15	13	4		<p>ブログとインスタ楽しみです。</p>	ありがとうございます。これからも発信していきたいと思っています。	

		チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22	【全体】 現在利用している園を、総合的に評価すると、どの程度満足していますか	21	9	1		<p>先生達の質も高くとても大満足しています！</p> <p>波の音など保育園は検尿があるのに、なぜはまっこは検尿がないのか。</p> <p>他がわからないので何とも言えないかなと思います。</p> <p>言語、理学、作業療法、普通ではできないようなことを、本人が楽しそうにできていてすごいと思います。</p> <p>・毎月の誕生日会の時間をもう少し短くしてもよいのではと感じる。座って待つ訓練も大切だと思うが、子どもにとっては少し長すぎてつらいのではと感じる。</p>	<p>法律が異なる為です。</p> <p>ありがとうございます。これからも楽しんでください。</p> <p>楽しんでいませんでしょうか？誕生日会などは地域園にもありますので、その練習にもなると思いますが、より楽しい会にしていこうと思います。</p>
保護者への説明等	23	【クラス】 お子様に関する悩みや不安などについて、職員に気軽に相談できる雰囲気がありますか	28	4			<p>ある程度は気軽に相談できる雰囲気があります。</p> <p>前に相談したことなどを気にかけてくださったり、案を提案して下さったり本当に助かっています。</p> <p>子供の気分でゆったりやらなかったりする事もあるのですが、その度に色々と一緒に考えてくださるのでとてもありがたいです。</p>	<p>より相談しやすい環境作りに努めていきたいと思えます。</p> <p>ご相談して下さいありがとうございます。これからも共に考えて行けると幸いです。</p> <p>一緒に考えさせていただきありがとうございます。これからもよろしく願います。</p>
	24	【クラス】 お子様の園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換は満足に行われていますか	30	2			<p>時々、クラス内での情報交換がされていない時はありますが、ある程度は行われていると思います。</p> <p>時々ある母子通園時に色々話して下さるのはありがたいです。</p> <p>もう少し密に連携してほしい</p>	<p>大変申し訳りませんでした。今後より気を付けていきたいと思えます。</p> <p>特にどんな点のことでしょうか？お知らせいただくと幸いです。</p>

	チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	25 【クラス】登園時やお迎え時に、お子さまの一日の様子についての確認や説明はありますか	28	4			<p>迎え時の振り返りはなくなりました。保育園はないところが多いと言っていたが、療育園は保育園と違うのでは？その日の様子はその日に聞きたい。褒めることもできない。話す時間がないなら、おちようめんに書いて欲しい。</p> <p>ある時もあります。忙しいのか、全く教えてもらえないまま帰ることが多々あります。</p> <p>分離の時の様子は細かく説明していただけてます。</p>	<p>申し訳ありません。帳面記入は子どもたちを優先し、記入する時間の確保はできません。</p> <p>話す時間は降園時の子どもの安全・待ち時間等もありますので、必要があればお電話いただければ、ご対応させていただきます。</p>
	26 【クラス】日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じますか	20	11	1		相談にものってくださるので嬉しいです。	
	27 【クラス】お子さまは職員を信用し、園に馴染めていると感じますか	23	8	1		<p>職員との相性はありますが、毎日楽しんで過ごしているみたいなので、子供も園に馴染めていると思います。</p> <p>先生達がいるからクラスで過ごせていると思います。</p> <p>場所見知りの激しい子ですが、通所しだしてすぐに楽しく通い始めることができました。先生方の適切な配慮のおかげだと感じています。ありがとうございます。</p>	こちらこそ毎日通ってくださりありがとうございます。毎日の積み重ねが子どもの安心につながります。
	28 【クラス】お子さまは、お友達や職員との関わりが十分に持っていると感じますか	18	11	3			
	29 【クラス】園は落ち着いて過ごせる雰囲気だと感じますか	22	6	4		<p>痙攣を起こしたり、気持ち切り替えられない時に子供が落ち着ける場所(別室等)があるといいなと思います。</p>	廊下にあるクールダウンスペースや静養室等がございます。
	30 【クラス】活動プログラムが固定化されないように工夫されていると感じますか	18	12	2		来年は暑さが落ち着いて、もっとプールに入ると嬉しいです。	本当ですね。WBGT測定を行い安全に努めています。
	31 【クラス】季節や行事に合わせて園内の掲示物や装飾に工夫がされていると感じますか	23	9			<p>季節ごとの装飾とても可愛くて癒されています。</p> <p>母子通園で行く際に製作が飾ってあるのを見ることが楽しみです。</p> <p>子供の制作した物を季節にあった可愛い装飾で先生が飾ってくださっているのでも嬉しいです。</p> <p>子どもが制作した物を掲示してくれるので、成長を感じることができる</p>	お子さんの作品は、今この時しか作れない物なのでぜひゆっくり見てくださいね。

	チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	32 【クラス】職員は生き生きとお子さまに笑顔で接していると感じますか	26	6			大変だろうに、いつも優しく接して下さって本当にありがたいです。 どんな状況でも嫌な顔せず、笑顔で子供に接して下さっているのですごいと思います。	ありがとうございます。保護者の方と共に子育てをしていけたらうれしいです。
	33 【クラス】職員は保護者の皆さまに対して笑顔で丁寧な言葉づかいで接していると感じますか	25	7				
	34 【クラス】職員の身なり(服装・髪型・清潔感)は適切だと感じますか	26	6				
	35 【クラス】職員はお子さまの気持ちを大切にしながら対応してくれていると感じますか	25	6	1		トイレがイヤ、何もしないと、イヤイヤがすごい時もずっと本人が落ち着くまで、待っていてくれて、すごい感謝しております。私だけでしたら、待つことをやめてしまって無理矢理やってしまっていました。	イヤイヤは親となると大変ですよ。職員も間に入らせていただきながら、子どもの気持ちに寄り添い成長を感じていきましょう。
満足度	36 【クラス】園に通っている間の発熱など、病気への対応が適切に行われていると感じますか	23	8	1			
	37 【クラス】園に通っている間の事故やケガに対して、職員は責任を持って対応してくれていると感じますか	24	8			携帯や祖母の方にも連絡して下さりありがとうございます。 誰かや物とぶつかってしまったりすると、すぐに保冷剤を持ってきてくれて対応してくれています。 子供が転んで頭を打ってしまった時も、その時の顔色の変化にも迅速に対応して下さり、病院に連れて行ってくださったのでとても安心しました。 怪我のていど関係なく、看護師さんが対応や処置をしてくれて安心します	大変申し訳ありませんでした。大事に至らず良かったです。
	38 【クラス】園内は清潔に整理されていると感じますか	20	10	2			

		チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	39	【クラス】 現在お子様が通われているクラスを、総合的に評価すると、どの程度満足していますか	21	8	3		<p>先生達もお友達も誰も悪くないのですが、うちの子供がいつも泣いてばかりで、少人数クラスだったらもう少し落ち着いて通えているのにな、と思ってしまいます。</p> <p>仕事でなかなかお会いできませんが、時々行くとき色々話して下さるのが嬉しいです。排泄も成功したのをノートで知らせてくださったり、前の担任にも知らせてくださり、たくさん褒めてくれるなど、園全体で見守ってくれていると思うと息子は幸せものだと感じます。ありがとうございます。</p> <p>若い先生たちが頑張ってくれていると思う。</p> <p>まだ友達と遊ぶまでできないのですが、たまに一緒に遊んでいるのを見ると、とってもうれしい気持ちになります。本人も先生のことが好きなので、インスタの写真で先生が写っているのを見せると先生と言っています。なかなか会ったことのない先生は、何も言わず、？って感じになっているので、しっかり認識していると思います。</p> <p>クラスの雰囲気もとても良いので、毎日親子で楽しく通わせていただいております。</p>	<p>申し訳ありません。泣いてしまう環境を減らしていきたいと思います。</p> <p>インスタ等も活用して下さりありがとうございます。</p> <p>親子通園の期間は大変かと思いますが、是非楽しんで欲しいと思います。</p>
	40	【栄養】 給食、おやつメニューは充実していると感じますか	21	9	2		<p>いつもおいしいそうな給食をありがとうございます。季節ごとに旬の食材を使ってくださって、貴重な体験ができて嬉しいです。</p> <p>以前に比べて、せんべいなどスーパーで買えるようなお菓子が増えたように感じる。</p>	<p>移転し、厨房がこども園と合同になった為、別調理ができず申し訳ありません。</p>
	41	【栄養】 食事への配慮が必要な場合(離乳食・アレルギー・体調等)、保護者の皆さまとの十分な 連携・情報共有がとれていると感じますか	23	9			<p>連携や情報共有についてはわかりません。</p>	

		チェック項目	十分に感じる	ある程度感じる	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	42	【栄養】献立表やサンプル表示などで、毎日の食事・おやつの内容が分かるようになっていて感じますか	24	6	1	1	<p>サンプル表示がされていないので、料理名だけ見てもよく分からないことがたまにあります。市の給食のように、ホームページ等に写真を載せるというだけでも良いので、内容が見えるようにして貰えると有り難いです。</p> <p>毎日サンプル見るのが楽しみです。</p> <p>半日療育の時にサンプルがないので出来るならあると良いと思います。</p>	<p>登校園出入口にサンプルの給食が置いてありますので、ぜひご確認ください。</p> <p>片付ける時間を変更いたします。</p>
	43	【栄養】現在利用している園を、食に関する観点で総合的に評価すると、どの程度満足していますか	22	9		1	<p>偏食気味ですが園の給食はよく食べるのでとても満足しています。</p> <p>同じメニューはないぐらい、毎日違う物を提供してくれて、家でも作ってみたいと参考になっております。</p>	<p>ありがとうございます。メニュー等気になった際には管理栄養士に声を掛けていただければ、調理方法等をお伝えいたします。</p>
	44	【現在利用している園を、事務に関する観点で総合的に評価すると、どの程度満足していますか	22	10			<p>波の音での早延長しますが、波の音で伝えたことがはまっこの先生に伝わっていないなど、先生同士の伝達や連携が十分にできていないと感じるときがあります。</p> <p>お願いしている書類など、すぐに用意してくれるので、感謝しております。</p>	<p>大変申し訳ありませんでした。お迎え時や送った際には担任同士で伝達しておりますが今後、より強化して行きたいと思っております。</p>